

## Regulamin strony internetowej miastojestnasze.org

**"MIASTO JEST NASZE"**  
ul. Gabriela Piotra Boduena 4  
00-011 Warszawa  
**NIP/REGON: 5272726908**

### Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób wpłacania darowizn na konto Stowarzyszenia Miasto Jest Nasze za pośrednictwem podmiotu internetowego **miastojestnasze.org** (zwanego dalej: „Podmiotem Internetowym”). Dokonując przelewu w Podmiocie Internetowym, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu.

#### 1. Postanowienia Ogólne

1. Podmiot jest Organizacją Pożytku Publicznego. Darowizny przyjmowane są przez stronę internetową **miastojestnasze.org** lub drogą bezpośredniego przelewu na konto Stowarzyszenia.
2. Stowarzyszenie Miasto Jest Nasze jest zarejestrowane w KRS pod numerem **KRS 0000533589**.
3. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie kwotą darowizny.

#### 2. Proces Przekazywania Darowizny

1. Podmiot Internetowy potwierdza przyjęcie darowizny e-mailem.
2. W przypadku braku możliwości realizacji płatności Użytkownik zostanie poinformowany o sytuacji e-mailem.

#### 3. System płatności paynow mBank

1. System linków płatności obsługuje paynow mBank
  - a. BLIK,
  - b. szybkie płatności internetowe (tzw. pay by-link),
  - c. karty płatnicze,
  - d. GPay,
  - e. Przelew tradycyjny dokonywany na numer rachunku bankowego
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności to karty płatnicze:
  - a. Visa
  - b. Visa Electron
  - c. Mastercard
  - d. MasterCard Electronic
  - e. Maestro.

#### 4. Inne Postanowienia Ogólne

1. Zamówienia przyjmowane są przez stronę internetową **miastojestnasze.org** drogą e-mailową.
2. Wszystkie oferowane produkty są legalnie wprowadzone do obrotu na terenie Polski i Unii Europejskiej.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym VAT (ceny brutto). Nie obejmują kosztów dostawy.

#### 5. Proces Składania Zamówienia

3. Aby złożyć zamówienie, Użytkownik powinien skontaktować się ze Stowarzyszeniem drogą mailową.
4. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.

5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu niekompletnych danych lub niedostępności produktu, Sklep informuje o tym Klienta e-mailem lub telefonicznie.

#### **6. Prawo Odstąpienia od Umowy**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
2. Sklep zwraca Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

#### **7. Reklamacje i Gwarancje**

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres e-mail: kontakt@miastojestnasze.org, podając dane kontaktowe, numer zamówienia i szczegółowy opis podstawy reklamacji.
2. Sklep rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

#### **8. Definicje**

1. Użytkownik– oznacza podmiot, który odwiedza stronę internetową miastojestnasze.org.
2. Regulamin– oznacza niniejszy regulamin.
3. Stowarzyszenie- "**MIASTO JEST NASZE**", ul. Gabriela Piotra Boduena 4, 00-011 Warszawa, **NIP/REGON: 5272726908**
4. Sklep – używane wymiennie ze słowem „Stowarzyszenie”
5. Darowizna–oznacza kwotę przelaną na konto Stowarzyszenia Miasto Jest Nasze za pomocą systemu płatności paynow mBank.